

## Formulário para pedido de Devolução artigos

### DEVOLUÇÕES

-Após a compra dispõe de 14 dias, contado a partir da data de receção da encomenda, para efetuar a devolução.

-Só são aceites devoluções de artigos que se encontrem em perfeitas condições, sem qualquer vestígio de uso e/ou alteração, com a embalagem e as etiquetas originais não violadas nem danificadas.

-Não se efetuam devoluções de artigos que resultem de negligência na sua utilização (uso incorreto e/ou montagem incorreta).

-Cabe à Scooter 2T, Lda. analisar a condição do artigo e informar da decisão no prazo de 8 dias após receção do artigo, o valor será transferido para o IBAN/NIB indicado caso o artigo esteja em perfeitas condições tal como enviado, caso contrário será devolvido para a morada que indicar após pagamento prévio das despesas de envio, se no prazo de 30 dias não for rececionado o pagamento para o reenvio ou não obtivermos qualquer notícia sobre o assunto o artigo seguirá para a Reciclagem.

-Caso se trate de um defeito de Fabrico, será aplicada a legislação em vigor para garantias.

-Os custos de envio não serão reembolsados, exceto em caso de erro no envio ou defeito de fabrico do artigo.

-Para devolução de artigos tem que preencher este formulário, juntar cópia do original do comprovativo de compra (Fatura/Fatura Simplificada) e enviar junto com o artigo para a morada abaixo indicada.

### Dados do Cliente

Nome\*

Morada\*

C.Postal\*

e-mail \*

Contacto Telf./Tlm.\*

IBAN/NIB\*

### Documento

Fatura-Nº.\*

Fatura Simplificada-Nº.\*

Data do Documento\*

### Dados do Artigo

Referência*	Designação*	Qtd.*	Motivo da Devolução *
1			
2			
3			
4			
5			

(\* ) Campos de preenchimento obrigatório

Não são aceites devoluções sem o envio deste Formulário preenchido e a respetiva cópia do comprovativo de compra.

Morada para Envio:

**SCOOTER 2T, LDA.**

Rua Bairro Afonso Costa, 68 - Loja Dir.

2910-413 Setúbal

(Carimbo/Assinatura)\*

Data*